

## 2016–2018 Проект “Исследование социальной эффективности порталов электронного участия в России” (грант РФФИ 16-36-60035)

Научный руководитель: Л.А. Видясова, канд. социол. наук

В настоящее время высокую актуальность приобрели задачи оценки и прогнозирования влияния информационно-коммуникационных технологий на эффективность и открытость органов управления на всех уровнях власти. Научная проблема, на решение которой направлен проект, состоит в том, что на данный момент отсутствует единая и удобная для применения методика оценки социальной эффективности этой деятельности.

Проект направлен на решение задачи построения научно-обоснованной методики для оценки социальной эффективности порталов электронного участия в России. Практическая значимость работы состоит в возможности использования результатов исследований и разработки для удовлетворения насущных потребностей органов власти и бизнеса в изучении и оперативном и оптимальном реагировании на реакцию общественности на свои планируемые или осуществленные действия.

В проекте применяются авторские методы автоматизированного анализа данных:

1. Автоматизированные исследования сетевых сообществ, формирующихся вокруг порталов электронного участия. Для решения данных задач используется инструментарий web-ориентированного исследовательского центра в области социодинамики и ее приложений (<http://socio.escience.ifmo.ru/>), созданный в Университете ИТМО в 2012 г., который применяется для выполнения исследований на основе социальных сетей в Интернете, включая построение социограмм неформальных сообществ, анализ скорости и каналов распространения информации, анализ и прогноз индексов общественных настроений, выявление групп влияний в социальной сети и определение «лидеров мнений», мониторинг манипуляций мнениями, прогноз планируемых офф-лайн общественных акций.
2. Контент-анализ текстов нормативных документов, регламентирующих развитие электронного участия в России с использованием имеющегося в Университете ИТМО инструментария.
3. Автоматизированный анализ порталов электронных петиций и площадок решения городских проблем (на примере порталов «Российская общественная инициатива», «Наш Санкт-Петербург», «Красивый Петербург» и т.д.) на основе применения и разработке новых функций системы мониторинга порталов электронного участия (<http://analytics.egov.ifmo.ru/>), созданной в Университете ИТМО в 2014 г. автором проекта и коллегами из Центра технологий электронного правительства.
4. Математические методы для расчета эффективности инструментов обратной связи и участия граждан в вопросах государственного и муниципального управления (многофакторная модель).

В результате выполнения проекта будет представлена научно-обоснованная и апробированная методика оценки социальной эффективности порталов электронного

участия, позволяющая решать актуальные проблемы развития электронной демократии в России.

Результаты выполненных работ будут отражены в не менее чем 8 научных статьях в журналах из перечня ведущих периодических изданий (перечень ВАК), или журналах, включенных в одну из систем цитирования (библиографических баз) Web of Science, Scopus.

## Контакты



**Факультет технологического менеджмента и инноваций**  
Университета ИТМО

**Центр технологий электронного правительства (ЦТЭП, оф. 333)**  
E-mail: [info@egov-center.ru](mailto:info@egov-center.ru) Тел: +7.812.457-17-96

**Кафедра управления государственных информационных систем**  
(УГИС, оф. 330) E-mail: [edu@egov-center.ru](mailto:edu@egov-center.ru) Тел: +7.812.457-18-00  
199034 Санкт-Петербург, В.О., Биржевая линия, д. 14  
<http://ugis.ifmo.ru> <http://egov.ifmo.ru>